

ITIL för CIO / IT-chef

Övergripande om Service Management och ITIL's fördelar i din organisation

1

DAG

ITIL

ITIL är det ramverk som det stora flertalet av såväl privata som statliga/offentliga IT-enheter anammar i syfte att effektivisera och optimera sin verksamhet. ITIL lägger också grunden för en tjänstebaserad leverans och IT-enhetens möjligheter att agera och verka som en strategisk partner till affärsverksamheten och därigenom säkerställa att affärssidan når sina mål genom ett effektivt och optimalt IT-stöd.

ITIL för CIO

Som CIO/IT-chef har vi full förståelse för att tiden är knapp och att det finns mycket saker som skall trängas i kalendern. Det är just av den anledningen vi har skapat denna utbildning – för att du som beslutsfattare och ansvarig för en dynamisk IT-organisation skall kunna förstå och styra din verksamhet enligt ITIL's principer.

Det finns en stor efterfrågan på ITIL Foundation utbildning men oftast så är deltagarna på tekniker- eller lägre chefsnivåer. En av de vanligaste kommentarerna från våra kursdeltagare är: "Det här är precis vad ledningen behöver av kunskap för att kunna skapa rätt strategi, plan och förutsättningar för kontinuerlig förbättring". Att som CIO/IT-chef dedicera tre dagar (ITIL Foundation) för en utbildning är svårt och kanske en alltför djup kunskap i förhållande till behovet. Syftet med denna utbildning är att adressera detta behov med ett innehåll anpassat för just dig som ledare.

IT och affärssidan

ITIL lägger en god grund för hur du som ansvarig skall styra din organisation mot att leverera tjänster till dina kunder i syfte att stödja deras verksamhet. I vissa fall är dina kunder interna och i andra fall är de kanske externa. Oavsett detta så krävs ett väl utvecklat samarbete mellan dig som CIO/IT-chef och din beställare. För att stödja samverkan och öka förståelsen erbjuder vi, för denna kurs, att låta din beställare följa med på utbildningen utan kostnad. På detta sätt kommer ni ha en gemensam grund och en förståelse för varandras behov och hur denna samverkan kommer underlätta och skapa mervärde för era respektive organisationer/verksamheter. En annan fördel är självklart också att ni kommer prata samma språk med hjälp av ITIL och dess definitioner.

Kursen riktar sig till dig som är CIO eller IT-chef och vill ha en insikt om nytta och fördelar med ITIL. Du kanske idag leder en organisation som arbetar enligt ITIL eller står i begrepp att införa ITIL.

OBS! TA MED EN DELTAGARE FRÅN DIN BESTÄLLARE HELT KOSTNADSFRETT

Profecto är experter på ITIL och Service Management samt en ledande leverantör av utbildning och konsulttjänster inom området. Endast ackrediterade instruktörer används som har gedigen praktisk erfarenhet.

Profecto stödjer också kunders införande och förändringsprojekt genom konsulttjänster. Teknik och leverantörsberoende bollplank i hur man bör leda förändringsarbetet och driva projektet, samt förankra det och skapa ett positivt mottagande.



Profecto Management System AB
Tel: 08-410 184 50
Fax: 08-410 184 51
E-post: info@profecto.se

www.profecto.se

ITIL för CIO / IT-chef

Övergripande om Service Management och ITIL's fördelar i din organisation

1
DAG

Öppen kurs och företagsinternt

Vi erbjuder denna kurs schemalagd, aktuellt kursschema finns på www.profecto.se/utbildning.

Ett annat utmärkt alternativ är att genomföra denna kurs på plats hos kund med IT-ledning och beställarrepresentanter som deltagare. Det ger ett utmärkt tillfälle för utbyte och diskussioner samt att uppnå en gemensam kunskapsnivå och terminologi.

Kursinnehåll

Denna kurs erbjuds antingen som ett internat över 2 dagar där middag och övernattnig ingår (genomförs på kursgård i Storstockholm) alternativt som en vanlig kursdag i våra kurslokaler i Danderyd.

Alternativ 1

Internat med övernattnig

Dag 1 (13:00 – 17:00)

- ITIL introduktion
- Fördelar med ITIL
- IT och affärssidan – interaktion och krav
- ITIL och konceptet "The Service lifecycle)
- Viktiga ITIL processer för att skapa verksamhetsnytta

Dag 1 (19:00 – 22:00)

- Kursmiddag med feedback och fördjupningsdiskussioner

Dag 2 (08:30 – 11:30)

- Viktiga ITIL processer för att skapa verksamhetsnytta forts
- Samverkansforum och synergier
- Att införa ITIL
- Avslutande diskussion och frågor

Kursen avslutas med gemensam lunch

Alternativ 2

Kursdag i våra kurslokaler

FM (09:00 – 12:00)

- ITIL introduktion
- Fördelar med ITIL
- IT och affärssidan – interaktion och krav
- ITIL och konceptet "The Service lifecycle)
- Viktiga ITIL processer för att skapa verksamhetsnytta

Lunch (12:00 – 13:00)

EM (13:00 – 17:00)

- Viktiga ITIL processer för att skapa verksamhetsnytta forts
- Samverkansforum och synergier
- Att införa ITIL
- Avslutande diskussion och frågor

Kursen riktar sig till dig som är CIO eller IT-chef och vill ha en insikt om nytta och fördelar med ITIL. Du kanske idag leder en organisation som arbetar enligt ITIL eller står i begrepp att införa ITIL.

OBS! TA MED EN DELTAGARE FRÅN DIN BESTÄLLARE HELT KOSTNADSFRETT

Profecto är experter på ITIL och Service Management samt en ledande leverantör av utbildning och konsulttjänster inom området. Endast ackrediterade instruktörer används som har gedigen praktisk erfarenhet.

Profecto stödjer också kunders införande och förändringsprojekt genom konsulttjänster. Teknik och leverantörsberoende bollplank i hur man bör leda förändringsarbetet och driva projektet, samt förankra det och skapa ett positivt mottagande.



Profecto Management System AB
Tel: 08-410 184 50
Fax: 08-410 184 51
E-post: info@profecto.se

www.profecto.se