

# ITIL Expert Academy

Hösten 2011/Våren 2012

7

DAGAR

## Ökat fokus på affärsnytta

Fungerande IT-stöd är inte längre något som kan göra en verksamhet konkurrenskraftigt – det är en viktig tillgång med direkt påverkan på ett företags resultat. Molnbaserade tjänster (Cloud computing) är det senaste sättet att beskriva hur detta går till genom att förväntan förtydligas på VAD som levereras samt HUR effektivt det levereras i kombination med minimal risk. IT Service Management baserat på ramverket ITIL bidrar starkt till att förverkliga detta.

För att lyckas bättre med detta krävs ofta en fördjupad kunskap och därför har vi på Profecto Service Management satt samman en fortsättningsutbildning inom ITIL som leder till en ITIL Expert certifiering. Idag råder en brist på denna kompetens och är efterfrågat på marknaden.

## Vägen fram till en ITIL Expert certifiering

Inom ITIL V3 finns det många kurser att välja mellan för att bli certifierad ITIL Expert. Vägen dit kantas av flera vägval och kan tidsmässigt bli utdraget. I detta program har vi både stakat ut en tydlig väg samt optimerat deltagarens tid ända fram till certifieringen. Deltagaren läser delkurserna genom ett webbaserat kursprogram som avslutas med lärarledda sessioner och har hela tiden stöd för frågor och diskussioner genom ett gemensamt forum. Deltagaren kan i detta upplägg planera stora delar av sin studietid själv.

Efter varje kursavsnitt sker ett certifieringsprov. När deltagaren genomfört hela kursprogrammets samtliga delmoment med godkända resultat är denne slutligen certifierad som ITIL Expert.

## Format

I detta unika program komprimeras tidsuttaget genom webbaserade självstudier och ett optimerat antal lärarledda dagar.

Programmet leds av ackrediterad instruktör med djup teoretisk kunskap kombinerat med praktisk erfarenhet.

Alla deltagare får tillgång till komplett kursdokumentation med allt material som används under kursen inklusive den fulla referensdokumentationen för ITIL Version 3.

Detta program ger en heltäckande kompetens inom ITIL V3 och certifieringsnivån ITIL Expert. Genom att kombinera lärarledda sessioner med webbaserade avsnitt optimeras investeringen i tid och pengar för att inhämta kompetens och uppnå en certifiering på nivån ITIL Expert. Dessutom ger detta program en unik möjlighet för erfarenhetsutbyte och att etablera ett kompetensnätverk kring området.

Profecto är experter på ITIL och Service Management samt en ledande leverantör av utbildning och konsulttjänster inom området. Ackrediterade utbildningar med instruktörer som har gedigen praktisk erfarenhet.

Profecto stödjer också kunders införande och förändringsprojekt med konsulttjänster. Att leda förändringsarbetet och driva projektet samt förankra och skapa ett positivt mottagande.



Profecto Service Management AB  
Tel: 08-410 184 50  
Fax: 08-410 184 51  
E-post: [info@profecto.se](mailto:info@profecto.se)  
[www.profecto.se](http://www.profecto.se)



# ITIL Expert Academy

Hösten 2011/Våren 2012

7  
DAGAR

## Målgrupp

IT-Chefer, tjänsteansvariga, processansvariga, konsulter mm.

## Förkunskaper

Certifiering i ITIL Foundation V3 samt 3–5 års relevant arbetserfarenhet.

## Certifiering

För att skriva certifieringsprov krävs deltagande på kursavsnittets lärarledda tillfälle samt genomförda hemuppgifter före respektive tillfälle.

## Lifecycle-paket

Lifecycle kurserna är fördjupningskurser inom ITIL version 3 och fokuserar på planering, utförande och kontroll utifrån tjänstens livscykelperspektiv. Fem av kurstillfällena omfattar de 5 core böckerna, en per tillfälle. Lifecycle – Strategy, Design, Transition, Operation och CSI. Det sista tillfället som är två dagar omfattar kursen MALC (Managing Across the LifeCycle).

## Öppen och Företagsinternt

Profecto genomför detta program som öppen schemalagd utbildning samt erbjuder detta företagsinternt. För öppna tillfällen löper programmet över en tidsperiod på 6 månader. Företagsinternt blir tidplan och ort enligt gemensam överenskommelse. Vi rekommenderar inte ett högre tempo än ett kursavsnitt per månad. En tidsperiod på 6–9 månader är lagom beroende på tillgänglighet och övriga arbetsåtaganden.

## Kurstillfällen – Hösten 2011/Våren 2012

Datumen gäller för de lärarledda kurserna som föregås av webbaserade kurser

Utbildningsprogram ITIL Expert

Kursavsnitt	Stockholm	Sundsvall
Lifecycle Operation	19-okt	20-okt
Lifecycle Strategy	16-nov	17-nov
Lifecycle Design	14-dec	15-dec
Lifecycle Transition	25-jan	26-jan
Lifecycle CSI	22-feb	23-feb
MALC	21/22 mar	28/29 mar

Detta program ger en heltäckande kompetens inom ITIL V3 och certifieringsnivån ITIL Expert. Genom att kombinera lärarledda sessioner med webbaserade avsnitt optimeras investeringen i tid och pengar för att inhämta kompetens och uppnå en certifiering på nivån ITIL Expert. Dessutom ger detta program en unik möjlighet för erfarenhetsutbyte och att etablera ett kompetensnätverk kring området.

Profecto är experter på ITIL och Service Management samt en ledande leverantör av utbildning och konsulttjänster inom området. Ackrediterade utbildningar med instruktörer som har gedigen praktisk erfarenhet.

Profecto stödjer också kunders införande och förändringsprojekt med konsulttjänster. Att leda förändringsarbetet och driva projektet samt förankra och skapa ett positivt mottagande.



Profecto Service Management AB  
Tel: 08-410 184 50  
Fax: 08-410 184 51  
E-post: [info@profecto.se](mailto:info@profecto.se)  
[www.profecto.se](http://www.profecto.se)

