

ITIL Foundation Bridge V3

Foundation Bridge V3

2

DAGAR

Mål

Att delta på denna kurs ger övergripande kunskap om:

- Service Management
- Service Lifecycle
- Nyckelprinciper och modeller
- Allmänna koncept
- Processer, roller och funktioner
- Arkitektur och teknologi
- ITIL kvalifikationsschema
- Förberedelse för certifiering i V3 Foundation Bridge
- Examination

Format

Formatet på kursen är interaktivt och framtaget för att presentera informationen i hanterbara avsnitt för att lättare ta till sig kunskapen. Under kursen kommer deltagare att få möjlighet att prova sin kunskap på det som presenterats. Alla deltagare får komplett kursdokumentation med allt material som presenteras och används under kursen.

Förkunskaper

ITIL Foundation från tidigare version av ITIL

Kursinnehåll - det här lär du dig

Vägen till ITIL V3

- Hur V3 har tagits fram och utvecklats
- Varför förändringen
- Den nya strukturen i ITIL
- Den nya certifieringsstrukturen

Service Management

- Konceptet Service och Service Management

Service Lifecycle

- Struktur, omfattning, komponenter och gränssnitt
- Mål, syfte och värde i varje steg av Service Lifecycle

Nya allmänna koncept och definitioner

- Utility och Warranty
- Resources och Capabilities
- Service Portfolio.

Denna kurs är avsedd för dem som har deltagit i tidigare version av ITIL Foundation kurs och vill ha kunskap och förståelse över det nya innehållet i ITIL V3

Profecto är experter på ITIL och Service Management samt en ledande leverantör av utbildning och konsulttjänster inom området. Ackrediterade utbildningar med instruktörer som har gedigen praktisk erfarenhet.

Profecto stödjer också kunders införande och förändringsprojekt med konsulttjänster. Att leda förändringsarbetet och driva projektet samt förankra och skapa ett positivt mottagande.



Profecto Service Management AB
Tel: 08-410 184 50
Fax: 08-410 184 51
E-post: info@profecto.se
www.profecto.se