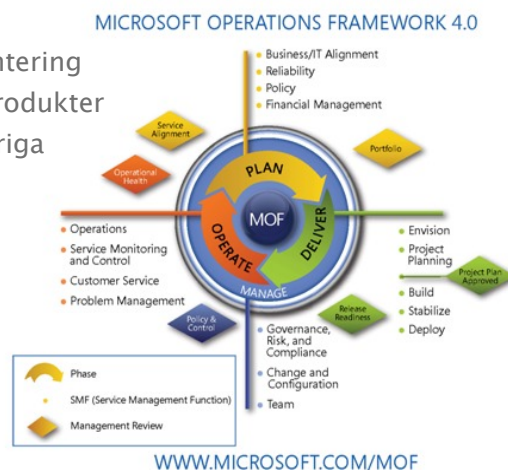


### MOF

Microsoft® Operations Framework (MOF) 4.0 erbjuder praktisk vägledning för säker och kvalitativ hantering av IT-tjänster genom hela tjänstens livscykel. IT-avdelningar får stöd att konkret tillämpa Service Management i vardagliga uppgifter och aktiviteter och precis som i ITIL V3 stödjer MOF en nära samverkan mellan IT och affärsverksamheten.

MOF ger specifikt stöd för hantering av Microsofts lösningar och produkter och är ett komplement till övriga internationella bästa praxis ramverk som ITIL och den internationella standarden för IT Service Management, ISO/IEC 20000.



### Mål

I denna kurs får deltagarna kännedom om:

- Hur man med hjälp av MOF kan tillämpa IT Service Management i en organisation
- Innebörden av, syfte och mål med MOFs ingående 4 delar; Plan, Deliver, Operate och Manage, de 16 Service Management funktionerna (SMF) och de 6 ledningskontrollerna (MR)
- Några viktiga nyckeldefinitioner och termer i MOF

Kursen förbereder deltagare för att skriva certifieringsprovet MOF Foundation Certificate, avgift för detta tillkommer med 1,900 kr.

### Målgrupp

MOF Foundation 4.0 är en övergripande kurs avsedd för IT-personal som arbetar med design, utveckling, support, drift och förvaltning av IT-tjänster. Kursen är även lämplig för personal som arbetar i gränssnittet mellan IT och Affärsverksamhet för att hantera ledning och styrning av IT-tjänsterna.

### Förkunskaper

Det finns inga krav på förkunskaper för denna kurs men kunskap motsvarande ITIL Foundation är en fördel.

Denna kurs är avsedd för dig som vill ha en kunskap och förståelse över Microsoft Operation Framework (MOF) 4.0.

Profecto är experter på ITIL och Service Management samt en ledande leverantör av utbildning och konsulttjänster inom området. Ackrediterade utbildningar med instruktörer som har gedigen praktisk erfarenhet.

Profecto stödjer också kunders införande och förändringsprojekt med konsulttjänster. Att leda förändringsarbetet och driva projektet samt förankra och skapa ett positivt mottagande.



Profecto Service Management AB  
 Tel: 08-410 184 50  
 Fax: 08-410 184 51  
 E-post: [info@profecto.se](mailto:info@profecto.se)  
[www.profecto.se](http://www.profecto.se)

# MOF Foundation 4.0

Microsoft Operations Framework 4.0

2

DAGAR

## Kursinnehåll – det här lär du dig

### MOF Overview

- Operational Issues and Stable Services
- Introduction to MOF
- Introduction to the MOF IT Service Lifecycle

### Manager Layer

- Introduction to the MOF Manage Layer
- Governance, Risk, and Compliance
- Change and Configuration

### Plan Phase

- Introduction to the MOF Plan Phase
- Business/IT Alignment SMF
- Reliability SMF
- Policy SMF
- Financial Management SMF
- Integrating the Plan Phase with Manage Layer SMFs

### Deliver Phase

- Introduction to the Deliver Phase
- Envision SMF
- Project Planning SMF
- Build SMF
- Stabilize SMF
- Deploy SMF
- Integrating the Deliver Phase with Manage Layer SMFs

### Operate Phase

- Introduction to the MOF Operate Phase
- Operations SMF
- Service Monitoring and Control SMF
- Customer Server SMF
- Problem Management SMF
- Integrating the Operate Phase with Manage Layer SMFs

### Summary

- Review of the Manage Layer
- Review of the Plan Phase
- Review of the Deliver Phase
- Review of the Operate Phase

Denna kurs är avsedd för dig som vill ha en kunskap och förståelse över Microsoft Operation Framework (MOF) 4.0.

Profecto är experter på ITIL och Service Management samt en ledande leverantör av utbildning och konsulttjänster inom området. Ackrediterade utbildningar med instruktörer som har gedigen praktisk erfarenhet.

Profecto stödjer också kunders införande och förändringsprojekt med konsulttjänster. Att leda förändringsarbetet och driva projektet samt förankra och skapa ett positivt mottagande.



Profecto Service Management AB  
Tel: 08-410 184 50  
Fax: 08-410 184 51  
E-post: [info@profecto.se](mailto:info@profecto.se)  
[www.profecto.se](http://www.profecto.se)