

IT i Molnet – Bli en bättre beställare av IT-tjänster

1

DAG

Ett ökat fokus på affärsnytta

Fungerande IT-stöd är inte längre något som kan göra en verksamhet konkurrenskraftigt – det är en viktig tillgång med direkt påverkan på ett företags resultat. Molnbaserade tjänster (Cloud computing) är det senaste sättet att beskriva hur detta går till genom att förväntan förtydligas på VAD som levereras samt HUR effektivt det levereras i kombination med minimal risk. IT Service Management baserat på ramverket ITIL bidrar starkt till att förverkliga detta.

Molnbaserade IT-tjänster

Idag sker mer än en tredjedel av alla IT-inköp direkt från verksamheten och många av besluten sker utan de IT-ansvarigas kännedom eller möjlighet att påverka. Ändå finns en stor förväntan på att en IT-enhet skall ta ett "helhetsansvar". Vad leder detta gap mellan IT och verksamhet till i termer av risker och kostnader? Vilka fördelar finns det med tjänstebaserade IT-lösningar? Ofta blir utmaningarna att hantera motpoler såsom kontroll och öppenhet eller flexibilitet och risk. Vi på Profecto Service Management har satt samman en översiktlig utbildning för hur tjänstebaserat IT-stöd fungerar och vilka krav det ställer på den som är beställare. Under utbildningen kommer frågorna och utmaningarna att diskuteras.

Målgrupp

Ledningsgrupper, beställare av IT-stöd, kravställare, projektledare, konsulter mm.

Förkunskaper

Inga förkunskaper krävs

Kursinnehåll – det här tar vi upp på kursen

Introduktion till IT-tjänster

Vad är en tjänst? Är det någon skillnad mellan produkter och tjänster? Vad skall en tjänst innehålla för att den skall ge ett mervärde och affärsnytta till den som köper den? Vilka utmaningar har tjänsteleverantören och tjänstemottagaren idag?

"Molnet" och IT-tjänstebegrepp

Vilka risker finns med införande av en tjänsteleverans ifrån "Molnet"?

Vilka fördelar? Vad kan finnas i "Molnet"? Vad är SaaS, PaaS och IaaS och vilka olika sourcingmodeller finns det? Går det att lämna "Molnet"?

Rollen som beställare

Hur blir Du en bättre kravställare/beställare? Vad kan "Molnet" tillföra din organisation? Hur ser din organisation ut idag?

Diskussioner och gruppövningar

Denna kurs vänder sig till dig som jobbar nära eller i en verksamhet med att beställa IT-stöd eller fungera som kravställare mot en levererande IT-enhet/leverantör.

Du får en överblick i vilka fördelar det finns med att definiera ditt IT-stöd i termer av tjänster som skall tillföra ett värde samtidigt som risker och kostnader minimeras.

Profecto är experter på ITIL och Service Management samt en ledande leverantör av utbildning och konsulttjänster inom området. Endast ackrediterade instruktörer används som har gedigen praktisk erfarenhet.

Profecto stödjer också kunders införande och förändringsprojekt genom konsulttjänster. Teknik och leverantörsberoende bollplank i hur man bör leda förändringsarbetet och driva projektet, samt förankra det och skapa ett positivt mottagande.



Profecto Service Management AB
Tel: 08-410 184 50
Fax: 08-410 184 51
E-post: info@profecto.se
www.profecto.se