

Workshopledare

Att leda en grupp till ett önskat resultat

1

DAG

Kursöversikt

Syftet med workshop är att skapa ett definierat resultat i en grupp. Arbetet omfattar oftast problemlösning, praktiska övningar och kräver aktiva deltagare.

Att nå fram till resultat via workshop har visat sig vara snabbt, effektivt och praktiskt.

Framgången av en workshop beror mycket på workshopledarens förmåga att leda arbetet.

Kursinnehåll – det här lär du dig

Kursens syfte är att ge dig en förståelse för hur du ska lyckas med att driva framgångsrik workshops. Du kommer bl.a. att få lära dig:

Innehåll

- Vad är en workshop
- Roller och ansvar under en workshop
- Förbereda en workshop
- Starta en workshop
- Genomföra en workshop
- Hur får man en grupp att arbeta effektivt
- Hantera svåra situationer
- Egenskaper hos workshopledaren
 - Vikten av lyhördhet
- Dokumentera en workshop
- Rapportera en workshop

Kursen riktar sig till alla som behöver skaffa sig kunskap att driva workshop eller förbättra sin förmåga att driva workshop.

Profecto är experter på ITIL, Service Management och Project Management samt en ledande leverantör av utbildning och konsulttjänster inom området. Ackrediterade utbildningar med instruktörer som har gedigen praktisk erfarenhet.

Profecto stödjer också kunders införande och förändringsprojekt med konsulttjänster. Att leda förändringsarbetet och driva projektet samt förankra och skapa ett positivt mottagande.